



ORDINE DEI MEDICI VETERINARI DELLA PROVINCIA DI SASSARI
VIA ALIVIA , 6 TEL 079/276055
07100 SASSARI

Mail: segreteria@ordinevet-sassari.it Pec: ordinevet.ss@pec.fnovi.it Sito: www.veterinarisassari.it

Sassari, 2 maggio 2023

TITOLO DEL CONVEGNO: MANAGEMENT VETERINARIO E CONDIZIONI STRESSOGENE: DALLA GESTIONE DELL'AMR ALLA VALUTAZIONE LAVORO-CORRELATO

SEDE: SASSARI, HOTEL LEONARDO DA VINCI, VIA ROMA N. 79

DATA: SABATO 10 GIUGNO 2023

RELATORI: DOTT. MARCO MAGGI, DOTT. MASSIMILIANO FRANCO SERRERI, DOTT. FABRIZIO DEMARIA, DOTT. ALESSANDRO SCHIANCHI, DOTT. ANDREA SARRIA.

MODERATORE: DOTT. GIOVANNI ANTONIO SANNA

RESPONSABILE SCIENTIFICO: DOTT. GIOVANNI ANTONIO SANNA

RESPONSABILE SEGRETERIA: DONATELLA RITA GIUSTA PUTTOLU

DESTINATARI: LAUREATI IN MEDICINA VETERINARIA

NUMERO DI PARTECIPANTI: MASSIMO 100

TOTALE ORE: 8

Programma:

8,30 Registrazione partecipanti

8,45 Saluto alle autorità

9,00-10,00 Ruolo e responsabilità del Medico Veterinario nel 2023, osservare e comprendere i cambiamenti di ieri, oggi e domani (Dott. Marco Maggi)

10,00-11,00 L'esperienza del cliente all'interno della Clinica Veterinaria, come costruirsi un vantaggio competitivo in un mercato in continua evoluzione (Dott. Massimiliano Franco Serreri)

11,00-11,30 Pausa caffè

11,30-12,30 I segreti e gli stili comunicativi nella pratica clinica quotidiana (Dott. Alessandro Schianchi)

12,30-13,30 La comunicazione terapeutica tra operatori e utenti in ambito veterinario (Dott. Fabrizio Demaria)

Moderatore: Dott. Giovanni Antonio Sanna

13,30-15,00 Pausa pranzo

15,00-16,00 Stress e burnout in medicina veterinaria, come siamo messi? Tecniche per preservare o ritrovare il benessere (Dott. Alessandro Schianchi)

16,00-17,00 Management sanitario in Veterinaria: la comunicazione come azione del "prendersi cura" terapeutico (Dott. Fabrizio Demaria)

17,00-18,00 L'importanza della comunicazione sanitaria nell'approccio manageriale all'AMR (Dott. Andrea Sarria)

18,00-19,00 Cosa significa comunicare efficacemente quando giocano le emozioni (Dott. Alessandro Schianchi)

Moderatore: Dott. Giovanni Antonio Sanna

19,00-20,00 Discussione sulle tematiche affrontate

20,00 Chiusura lavori